

ALGEMENE VOORWAARDEN *Up-a-Tree Associates*

1. Definities

1.1 *Up-a-Tree Associates* is een kleinschalige vof, primair gericht op trainen, coachen en advieswerk binnen de kerken, onderwijsinstellingen en NGO's. De medewerkers van *Up-a-Tree Associates* kijken anders naar organisaties: niet de processen en papieren staan centraal, maar de mensen en manieren. Deze wijze van kijken stempelt de diensten van *Up-a-Tree Associates*. Of het nu training, coaching, advies of organisatieontwikkeling betreft.

1.2 Opdrachtgever: degene die *Up-a-Tree Associates* de opdracht geeft tot het verrichten van werkzaamheden.

1.3 Offerte: een schriftelijk aanbod van *Up-a-Tree Associates* van een wederpartij betreffende het verrichten van werkzaamheden.

1.4 Overeenkomst: een schriftelijke bevestiging van de opdracht tussen *Up-a-Tree Associates* en wederpartij tot het verrichten van werkzaamheden in de vorm van een door zowel *Up-a-Tree Associates* als wederpartij geaccordeerde offerte of contract.

1.5 Algemene voorwaarden: deze algemene voorwaarden van *Up-a-Tree Associates* zoals die toepasselijk zijn op de overeenkomst.

2. Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van *Up-a-Tree Associates* en op alle overeenkomsten die *Up-a-Tree Associates* sluit met een Opdrachtgever.

2.2 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden gelden slechts indien en voor zover deze schriftelijk door *Up-a-Tree Associates* aan de Opdrachtgever zijn bevestigd.

3. Offertes

3.1 Alle aanbiedingen van *Up-a-Tree Associates* zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

3.2 De offertes van *Up-a-Tree Associates* zijn geldig gedurende de op de offertes vermelde termijn. *Up-a-Tree Associates* is slechts aan de offertes gebonden, indien de aanvaarding hiervan door de Opdrachtgever schriftelijk binnen dertig dagen is bevestigd.

3.3 Onverminderd het bepaalde in artikel 3.1 komt de overeenkomst tussen *Up-a-Tree Associates* en de Opdrachtgever eerst tot stand op het moment dat *Up-a-Tree Associates* de opdracht schriftelijk aan de Opdrachtgever heeft bevestigd. *Up-a-Tree Associates* en de Opdrachtgever kunnen overeenkomen dat de in de offerte vastgelegde afspraken en eventuele aanvullingen hierop tevens schriftelijk in een contract worden vastgelegd.

4. Uitvoering overeenkomst

4.1 *Up-a-Tree Associates* zal, tenzij anders uitdrukkelijk door haar wordt aangegeven, de overeengekomen werkzaamheden door gekwalificeerde personen laten verrichten.

4.2 *Up-a-Tree Associates* heeft een inspanningsverplichting om te zorgen voor vervanging van door haar ingeschakelde personen, die niet in staat zijn de overeengekomen werkzaamheden uit te voeren.

4.3 De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens waarvan *Up-a-Tree Associates* aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan *Up-a-Tree Associates* worden verstrekt.

4.4 Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan *Up-a-Tree Associates* zijn verstrekt, heeft *Up-a-Tree Associates* het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.

5. Aansprakelijkheid

5.1 *Up-a-Tree Associates* zal zich tot het uiterste inspannen om de overeenkomst naar tevredenheid van de Opdrachtgever te verrichten. In geval van een toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad van de zijde van *Up-a-Tree Associates* zal *Up-a-Tree Associates* slechts gehouden zijn tot het ter hare keuze – geheel of gedeeltelijk – kosteloos opnieuw verrichten van de overeengekomen prestatie of tot het geheel of gedeeltelijk terugbetalen of crediteren van het voor die prestatie ontvangen of in rekening gebrachte bedrag. *Up-a-Tree Associates* aanvaardt geen aansprakelijkheid voor gevolgschade, waaronder tevens wordt begrepen kosten voor gederfde metingen en gederfde inkomsten.

5.2 Iedere aanspraak van de Opdrachtgever vervalt uiterlijk dertig werkdagen nadat de betreffende prestatie is verricht of zoveel eerder als door de wet is bepaald.

5.3 Het in 5.1 bepaalde is niet van toepassing in de gevallen waarbij de schade een gevolg is van opzet of grove schuld van *Up-a-Tree Associates*

6. Financiën

6.1 De door *Up-a-Tree Associates* opgegeven prijzen zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld.

6.2 Alle betalingen aan *Up-a-Tree Associates* geschieden door storting of overschrijving op een door *Up-a-Tree Associates* aan te wijzen bank- of girorekening.

6.3 De Opdrachtgever is gehouden de door *Up-a-Tree Associates* ingediende facturen te voldoen binnen veertien dagen na ontvangst.

6.4 Indien de Opdrachtgever niet, niet tijdig of niet volledig aan zijn betalingsverplichting voldoet, wordt hij geacht van rechtswege in verzuim te zijn. In dat geval is *Up-a-Tree Associates* gerechtigd de wettelijke rente in rekening te brengen vanaf de dag dat de Opdrachtgever in verzuim is gebleven ten aanzien van zijn betalingsverplichting.

6.5 Schiet de Opdrachtgever tekort in de nakoming van één of meer van haar verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor haar rekening, waaronder in ieder geval zullen zijn begrepen de kosten van incassobureaus, deurwaarders en advocaten. *Up-a-Tree Associates* is bevoegd deze kosten te fixeren op vijftien procent van het verschuldigde bedrag. Het in dit lid bepaalde laat onverlet de overige aan *Up-a-Tree Associates* toekomende rechten uit de wet of deze algemene voorwaarden. De Opdrachtgever is verplicht alle door *Up-a-Tree Associates* in redelijkheid gemaakte kosten, die verband houden met een gerechtelijke procedure waarbij de Opdrachtgever volledig of in overwegende mate in het ongelijk is gesteld, te vergoeden. Onder deze kosten zullen in ieder geval zijn begrepen de kosten van externe deskundigen, deurwaarders en advocaten.

6.6 In geval van liquidatie, faillissement of surséance van betaling van de Opdrachtgever zullen de vorderingen van *Up-a-Tree Associates* en de verplichtingen van de Opdrachtgever jegens *Up-a-Tree Associates* onmiddellijk opeisbaar zijn.

7. Annulering bijeenkomsten met open inschrijving

7.1 Wanneer u zich heeft ingeschreven voor een (scholings)activiteit van *Up-a-Tree Associates* houdt dit in dat er een deelnameplaats voor u wordt vrijgehouden, er kosten worden gemaakt en dat u zich heeft verplicht de deelnamekosten voor deze activiteit te betalen.

7.2 Bij annulering van de inschrijving tot drie weken (15 werkdagen) vóór de startdatum van de activiteit worden geen kosten in rekening gebracht dan wel wordt het door u betaalde bedrag teruggestort.

7.3 Bij annulering van de inschrijving tussen drie en één we(e)k(en) (15 tot 5 werkdagen) vóór de startdatum van de activiteit worden 50 procent annuleringskosten dan wel wordt het door u betaalde bedrag teruggestort met inhouding van 50 procent van de kosten.

7.4 Bij annulering van de inschrijving minder dan één week (5 werkdagen of minder) vóór de startdatum van de activiteit wordt het volledige bedrag aan deelnamekosten in rekening gebracht dan wel heeft u geen recht op terugbetaling van de deelnamekosten.

7.5 Wanneer u verhinderd bent om op de overeengekomen datum aan de activiteit deel te nemen, kunt u een passende vervanger deel laten nemen. U dient deze vervanging uiterlijk 24 uur vóór de bijeenkomst te e-mailen naar het algemene mailadres van *Up-a-Tree Associates*. Vermeld in uw e-mail de naam van de activiteit, de startdatum, uw eigen naam en de naam van degene die in uw plaats zal deelnemen en zijn/haar emailadres. Er worden voor de vervanging geen administratiekosten in rekening gebracht.

7.6 U kunt alleen schriftelijk (per e-mail of brief) annuleren of de inschrijving wijzigen. Als datum van de annulering of wijziging geldt de datum van de poststempel of de datum van ontvangst van de e-mail. U kunt het bericht sturen aan: *Up-a-Tree Associates*, Kerkewijk 117, 3904 JB Veenendaal. Vermeld in uw bericht uw naam, de naam van uw organisatie en de titel en startdatum van de activiteit waarvoor u zich heeft aangemeld.

7.8 Bij annulering/wijziging van een inschrijving voor een door *Up-a-Tree Associates* aangeboden gratis activiteit worden geen kosten in rekening gebracht.

7.9 De Algemene voorwaarden van *Up-a-Tree Associates* en bovenstaande aanvullende annuleringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle activiteiten die *Up-a-Tree Associates* organiseert. *Up-a-Tree Associates* gaat ervan uit dat u kennis heeft genomen van en akkoord gaat met deze voorwaarden bij inschrijving.

7.10 In de gevallen waarin *Up-a-Tree Associates* in opdracht van de Opdrachtgever bijeenkomsten heeft georganiseerd, worden aan de Opdrachtgever bij schriftelijke annulering vijftig procent van het overeengekomen bedrag in rekening gebracht. Er is een mogelijkheid om de bijeenkomst te verschuiven tot drie weken voor aanvang. De kosten van deze verschuiving worden bij de Opdrachtgever in rekening gebracht. Bij schriftelijke annuleringen minder dan 10 werkdagen voor aanvang van de eerste bijeenkomst, wordt aan de Opdrachtgever het volledige overeengekomen bedrag in rekening gebracht.

7.11 Bij overeenkomsten zijnde geen bijeenkomst van *Up-a-Tree Associates* of een door *Up-a-Tree Associates* bij de opdrachtgever georganiseerde bijeenkomst gelden de volgende annuleringsvoorwaarden. Bij annulering meer dan 30 dagen voor de aanvangsdatum van de betreffende opdracht, 25% van de door *Up-a-Tree Associates* geoffreerde prijs. Bij annulering 15 tot en met 30 dagen voor aanvangsdatum van de betreffende opdracht, 50% van de door *Up-a-Tree Associates* geoffreerde prijs. Bij annulering binnen 15 dagen voor aanvangsdatum van de betreffende opdracht, 100% van de door *Up-a-Tree Associates* geoffreerde prijs.

8. Intellectueel eigendom

8.1 Het is de Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendommen uit documenten,

programmatuur, publicaties of andere materialen te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijke karakter en geheimhouding.

9. Vertrouwelijkheid

9.1 De Opdrachtgever is ermee bekend dat de ter beschikking gestelde documenten, publicaties of andere zaken vertrouwelijke informatie en bedrijfsgeheimen van *Up-a-Tree Associates* kunnen bevatten. De Opdrachtgever verbindt zich deze zaken geheim te houden, niet aan derden bekend te maken of in gebruik te geven, tenzij met uitdrukkelijke toestemming van *Up-a-Tree Associates* en slechts te gebruiken voor het doel waarvoor deze haar ter beschikking zijn gesteld. Onder derden worden ook begrepen alle personen werkzaam in de organisatie van de Opdrachtgever die deze zaken niet noodzakelijkerwijs behoeven te gebruiken.

9.2 In geval van overtreding door de Opdrachtgever van het bepaalde in lid 1 van dit artikel verbeurt de Opdrachtgever ten behoeve van *Up-a-Tree Associates* een onmiddellijk opeisbare boete groot € 5.000,- per overtreding, alsmede € 500,- voor iedere dag dat de overtreding na schriftelijke kennisgeving van *Up-a-Tree Associates* ter zake voortduurt, onverminderd de verplichting van de Opdrachtgever tot vergoeding van de door *Up-a-Tree Associates* geleden schade.

10. Overdracht van rechten en verplichtingen

10.1 De Opdrachtgever mag haar rechten of verplichtingen uit deze overeenkomst of nadere overeenkomsten die daaruit voortvloeien niet geheel of gedeeltelijk overdragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van *Up-a-Tree Associates*. Aan deze toestemming kan *Up-a-Tree Associates* voorwaarden verbinden. Overdrachten, in strijd met het hierboven bepaalde, zijn nietig.

11. Overmacht

11.1 *Up-a-Tree Associates* is niet aansprakelijk voor het niet toerekenbaar tekortschieten in de nakoming van haar verplichtingen. Voor zover nakoming nog niet blijvend onmogelijk is, worden de verplichtingen van *Up-a-Tree Associates* opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming niet mogelijk is, langer duurt of zal duren dan twee maanden, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

11.2 Indien *Up-a-Tree Associates* bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij bevoegd het reeds geleverde, respectievelijk het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

11.3 Van overmacht van *Up-a-Tree Associates* is onder meer sprake in geval van stakingen, ziekte van door haar ingeschakeld personeel of ziekte van door haar ingeschakelde derden, gebrek aan materialen, stagnatie bij haar toeleveranciers en niet nakoming van haar verplichtingen door derden, zoals – maar niet beperkt tot – door haar aangezochte inleiders.

12. Geheimhouding

12.1 Tenzij anders schriftelijk tussen partijen is overeengekomen, is het de Opdrachtgever slechts toegestaan om de resultaten van de dienstverlening van *Up-a-Tree Associates* en de hierbij verstrekte documentatie, aan te wenden voor de uitoefening van haar eigen activiteiten. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan om, anders dan ten behoeve van dit eigen gebruik, aan derden inzage in deze resultaten of documentatie te geven of deze geheel of gedeeltelijk aan derden te verstrekken.

13. Wijzigingen

13.1 In gevallen waarin deze overeenkomst niet voorziet of indien wijzigingen noodzakelijk zijn, wordt ter zake overleg gepleegd tussen *Up-a-Tree Associates* en de Opdrachtgever.

Indien partijen overeenstemming bereiken over een aanvulling of wijziging van de overeenkomst, zal een dergelijke aanvulling of wijziging schriftelijk in een door partijen te ondertekenen document worden vastgelegd.

13.2 Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. *Up-a-Tree Associates* zal de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen, evenals van de eventuele financiële en kwalitatieve gevolgen van de aanvulling of wijziging.

13.3 *Up-a-Tree Associates* heeft te allen tijde het recht de overeenkomst te wijzigen of aan te vullen met dien verstande dat de Opdrachtgever die een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van haar beroep of bedrijf bevoegd is de overeenkomst te ontbinden, indien sprake is van een wezenlijke wijziging of aanvulling van de overeenkomst. Indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die voor rekening komen van *Up-a-Tree Associates*, zullen aan de Opdrachtgever geen meerkosten in rekening worden gebracht.

14. Niet nakoming

14.1 Indien de Opdrachtgever één van haar verplichtingen jegens *Up-a-Tree Associates* niet nakomt of *Up-a-Tree Associates* vreest dat de Opdrachtgever haar verplichtingen niet zal nakomen en de Opdrachtgever niet in staat is om op een eerste verzoek van *Up-a-Tree Associates* adequate zekerheid voor de nakoming van haar verplichtingen te stellen, of er beslag wordt gelegd op zaken van de Opdrachtgever, of de Opdrachtgever surséance van betaling heeft aangevraagd, of in staat van faillissement wordt verklaard, of anderszins de vrije beschikking over haar vermogen verliest, dan heeft *Up-a-Tree Associates* het recht (verdere) uitvoering van alle met de Opdrachtgever gesloten overeenkomsten op te schorten, dan wel deze overeenkomsten geheel of gedeeltelijk te ontbinden, onverminderd het recht van *Up-a-Tree Associates* op schadevergoeding.

15. Eigendomsvoorbehoud

15.1 Alle door *Up-a-Tree Associates* geleverde zaken blijven haar eigendom totdat de Opdrachtgever alle vorderingen betreffende de tegenprestatie voor door *Up-a-Tree Associates* aan de Opdrachtgever krachtens overeenkomst geleverde of te leveren zaken en betreffende de krachtens een zodanige overeenkomst ten behoeve van de Opdrachtgever verrichte of te verrichten werkzaamheden alsmede alle vorderingen wegens tekortschieten in de nakoming van zodanige overeenkomsten volledig heeft voldaan.

16. Klachten

16.1 Opdrachtgevers die niet tevreden zijn over de verrichte werkzaamheden van *Up-a-Tree Associates* kunnen dit schriftelijk of per email melden. De ontvangst van de klacht wordt per omgaande schriftelijk bevestigd.

16.2 De Opdrachtgever ontvangt binnen twee weken na ontvangst van zijn klacht bericht met betrekking tot de wijze waarop zijn klacht zal worden afgehandeld.

17. Geschillen

17.1 Iedere overeenkomst tussen een Opdrachtgever en *Up-a-Tree Associates* wordt beheerst door Nederlands recht.

17.2 Geschillen die ontstaan bij de totstandkoming, de uitleg of de uitvoering van een overeenkomst tussen een opdrachtgever en *Up-a-Tree Associates*, zullen zo mogelijk in onderling overleg tot een oplossing worden gebracht.

17.3 Klachten en geschillen worden behandeld zoals beschreven in *Up-a-Tree Associates Klachtenregeling* (zie website).

Veenendaal, november 2016